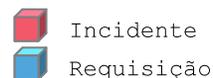
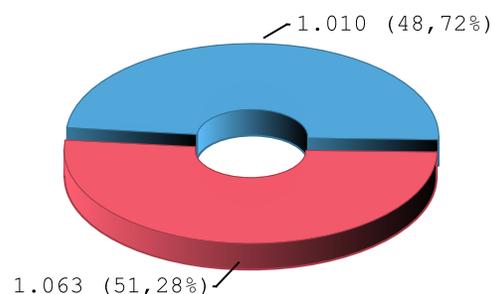
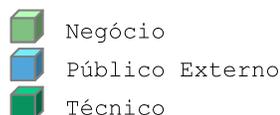
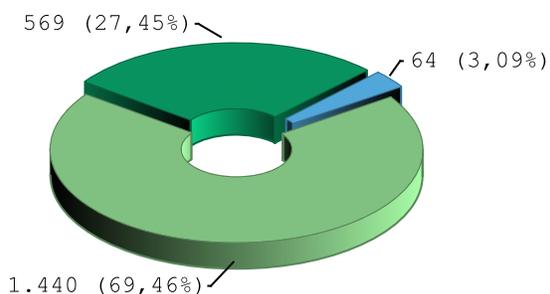


CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: 1 DE FEVEREIRO DE 2019

DATA FINAL: 28 DE FEVEREIRO DE 2019

1. VOLUME DE CHAMADOS



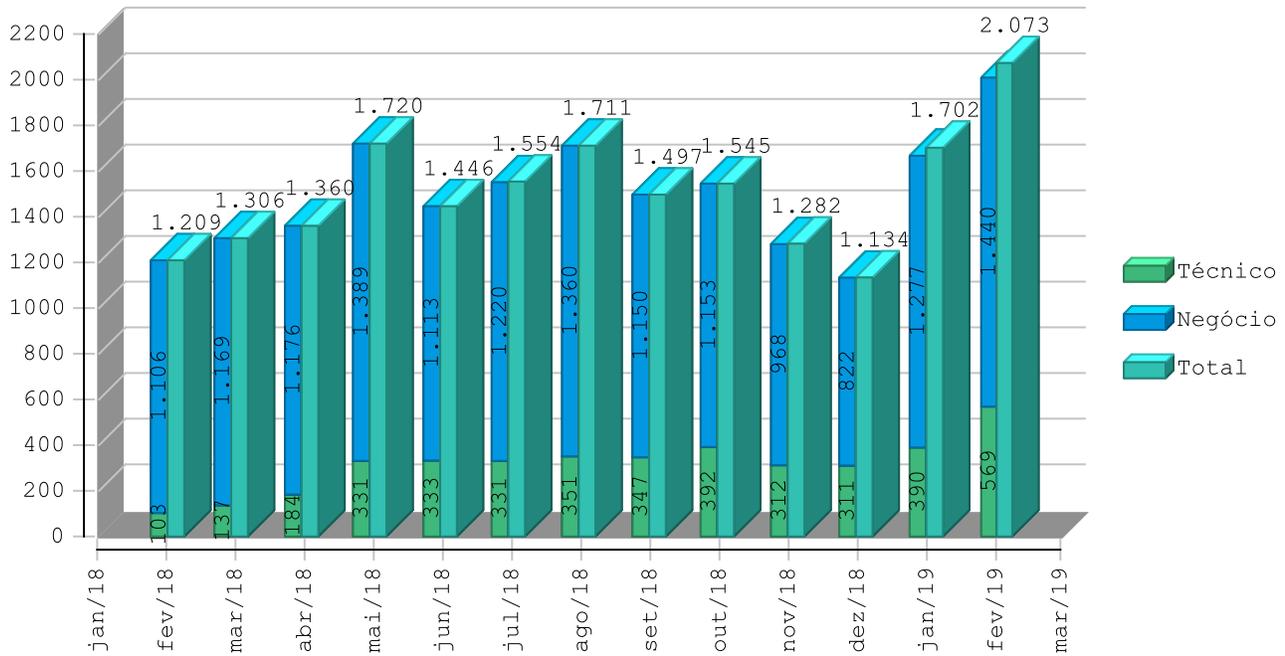
2. INDICADORES

DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2073	100,00%	1967	94,89%	90,90%
NEGÓCIO	1440	69,46%	1363	94,65%	90,54%
INCIDENTE	826	57,36%	772	93,46%	90,54%
REQUISIÇÃO	614	42,64%	591	96,25%	90,52%
PÚBLICO EXTERNO	64	3,09%	59	92,19%	96,61%
INCIDENTE	52	81,25%	47	90,38%	97,87%
REQUISIÇÃO	12	18,75%	12	100,00%	91,67%
TÉCNICO	569	27,45%	545	95,78%	91,19%
INCIDENTE	185	32,51%	178	96,22%	86,52%
REQUISIÇÃO	384	67,49%	367	95,57%	93,46%

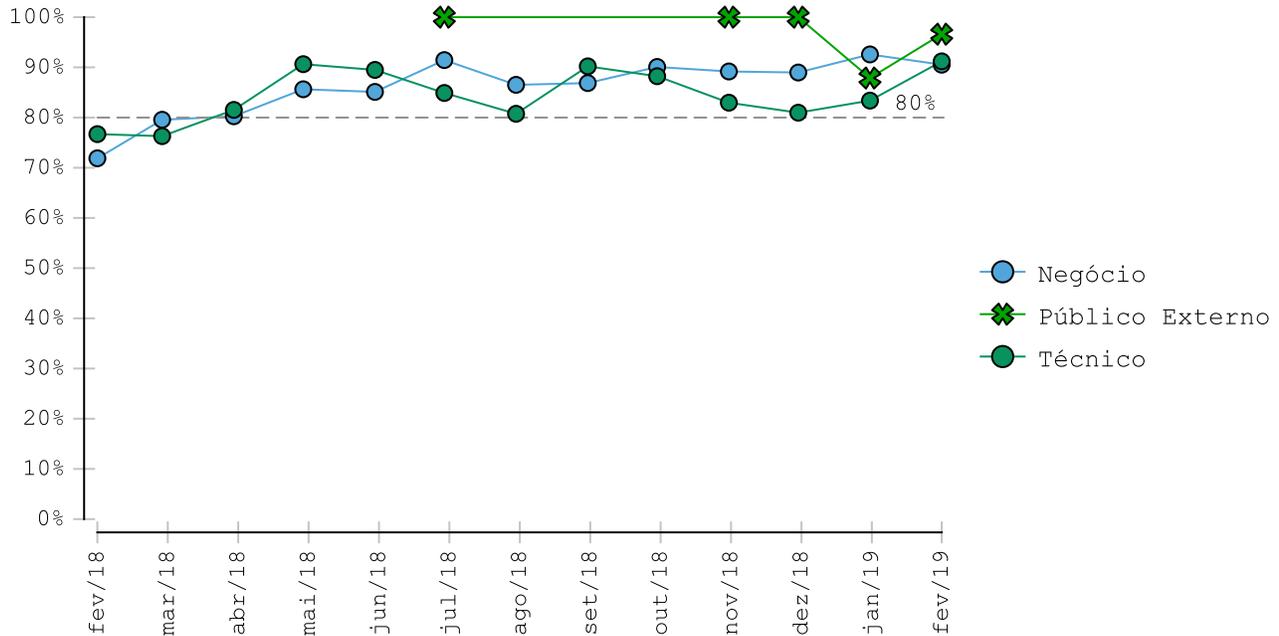
*ANS: ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO, PRAZO DEFINIDO JUNTO AO USUÁRIO PARA RESOLUÇÃO DO CHAMADO.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

3. HISTÓRICO DE CHAMADOS

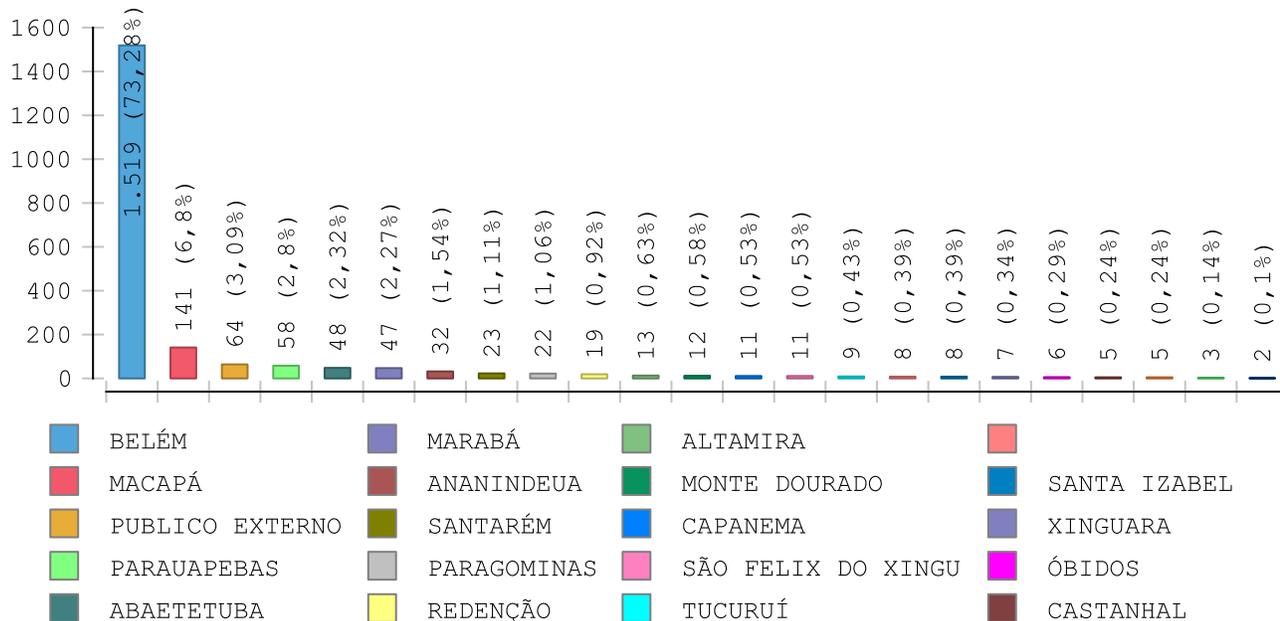


4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

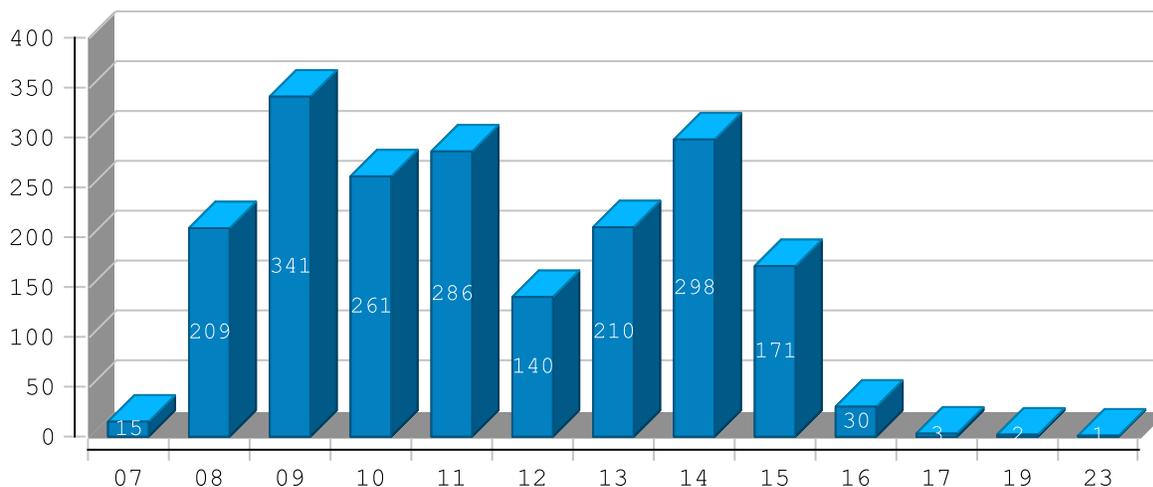


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

5. CHAMADOS POR LOCALIDADE

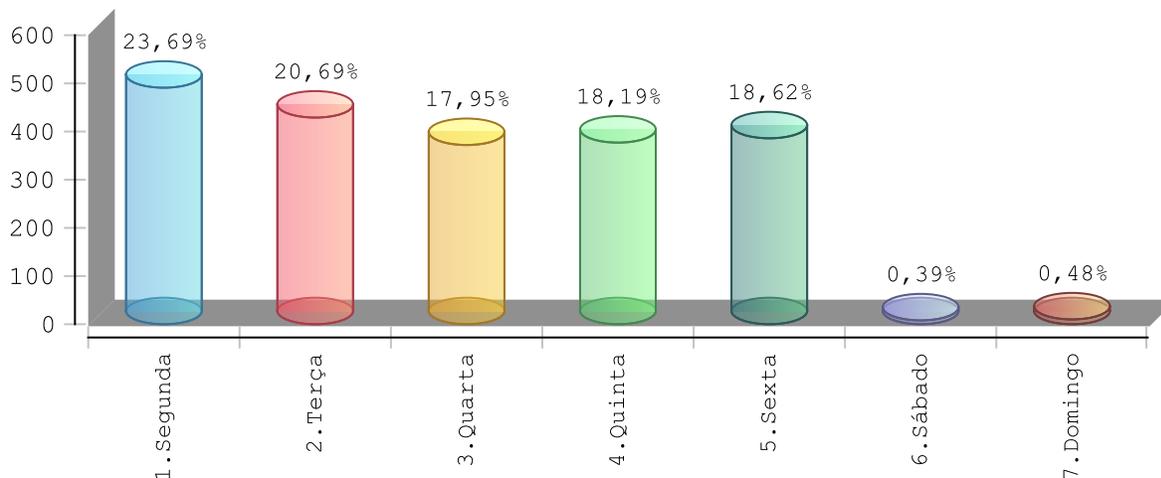


6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO

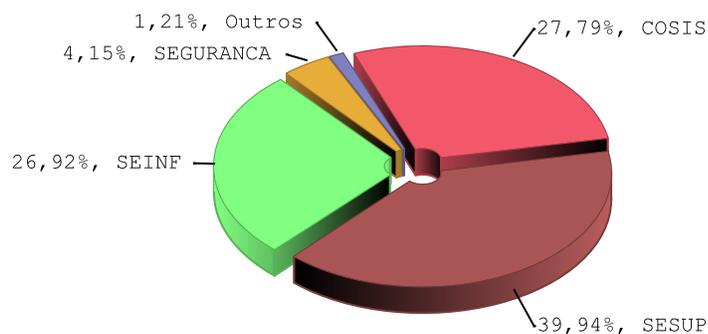


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO

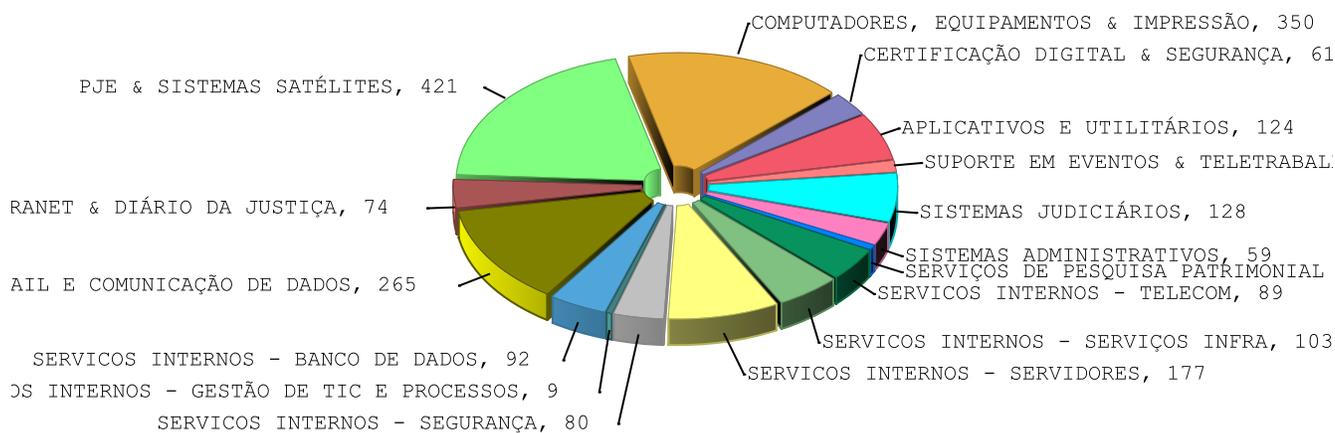


COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SESUP	828	39,94%	794	38,30%	94,71%
COSIS	576	27,79%	538	25,95%	85,32%
SEINF	558	26,92%	535	25,81%	92,71%
SEGURANCA	86	4,15%	76	3,67%	81,58%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
OUTROS	25	1,21%	24	1,16%	79,17%

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA

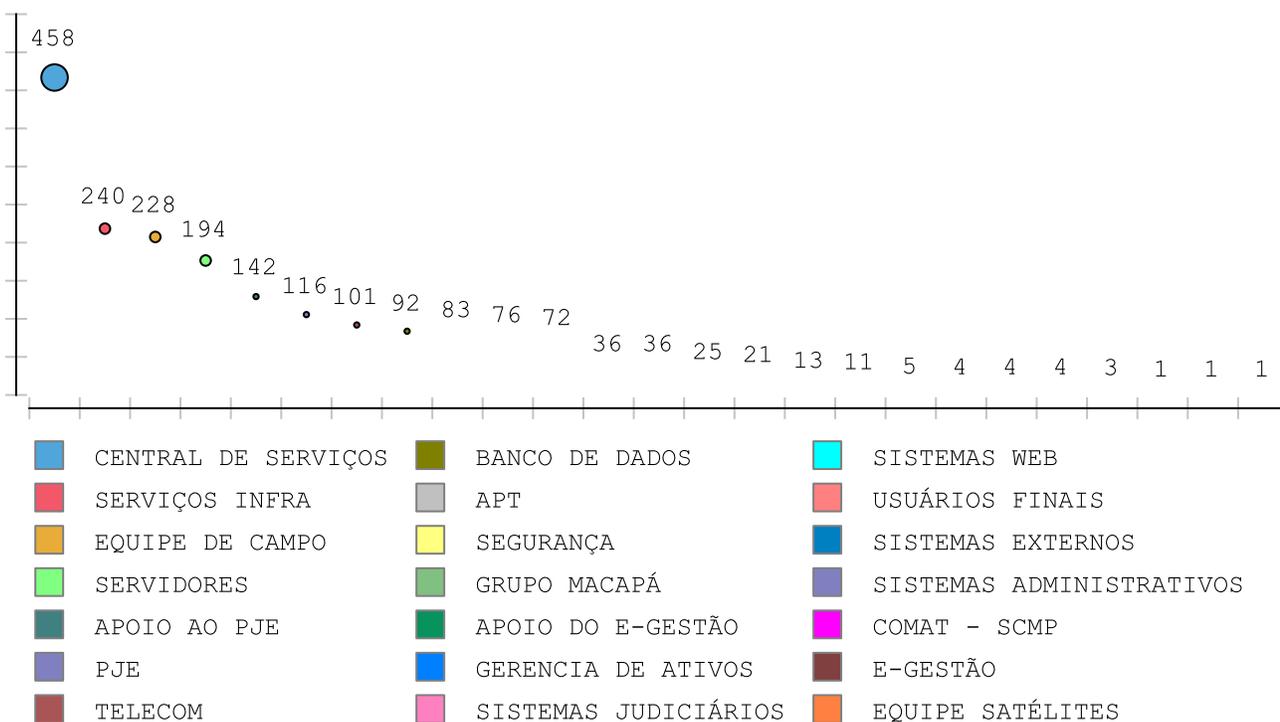


CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	421	20,31%	393	93,35%	88,04%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	350	16,88%	330	94,29%	90,61%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	265	12,78%	259	97,74%	95,37%
SERVIÇOS INTERNOS - SERVIDORES	177	8,54%	172	97,18%	88,37%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	128	6,17%	117	91,41%	76,07%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	124	5,98%	115	92,74%	95,65%
SERVIÇOS INTERNOS - SERVIÇOS INFRA	103	4,97%	99	96,12%	96,97%
SERVIÇOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	92	4,44%	91	98,91%	100,00%
SERVIÇOS INTERNOS - TELECOM	89	4,29%	89	100,00%	96,63%
SERVIÇOS INTERNOS - SEGURANÇA	80	3,86%	71	88,75%	81,69%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	74	3,57%	70	94,59%	95,71%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	61	2,94%	60	98,36%	96,67%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	59	2,85%	53	89,83%	83,02%
SUORTE EM EVENTOS & TELETRABALHO	29	1,40%	29	100,00%	96,55%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	12	0,58%	11	91,67%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - GESTÃO DE TIC E PROCESSOS	9	0,43%	8	88,89%	75,00%

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	469	22,62%	458	97,65%	98,91%
SERVIÇOS INFRA	255	12,30%	240	94,12%	92,92%
EQUIPE DE CAMPO	244	11,77%	228	93,44%	88,16%
SERVIDORES	200	9,65%	194	97,00%	91,75%
APOIO AO PJE	148	7,14%	142	95,95%	92,25%
PJE	133	6,42%	116	87,22%	74,14%
TELECOM	103	4,97%	101	98,06%	94,06%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
BANCO DE DADOS	93	4,49%	92	98,92%	100,00%
APT	87	4,20%	83	95,40%	83,13%
SEGURANÇA	86	4,15%	76	88,37%	81,58%
GRUPO MACAPÁ	72	3,47%	72	100,00%	100,00%
GERENCIA DE ATIVOS	43	2,07%	36	83,72%	72,22%
APOIO DO E-GESTÃO	38	1,83%	36	94,74%	86,11%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	25	1,21%	25	100,00%	48,00%
SISTEMAS WEB	22	1,06%	21	95,45%	95,24%
SISTEMAS EXTERNOS	13	0,63%	11	84,62%	100,00%
USUÁRIOS FINAIS	13	0,63%	13	100,00%	100,00%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	9	0,43%	5	55,56%	20,00%
COMAT - SCMP	4	0,19%	4	100,00%	25,00%
E-GESTÃO	4	0,19%	4	100,00%	100,00%
EQUIPE SATÉLITES	4	0,19%	4	100,00%	100,00%
APOIO DO PJE CALC	3	0,14%	3	100,00%	66,67%
ASCOM - JORNALISMO	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
ASCOM - PUBLICIDADE	1	0,05%	0	0,00%	-
ADMINISTRAÇÃO DO ASSYST	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
APOIO DO MENTORH	1	0,05%	0	0,00%	-
DIMIP - ELETRICA	1	0,05%	1	100,00%	0,00%

PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

11. USUÁRIO RESOLVEDOR

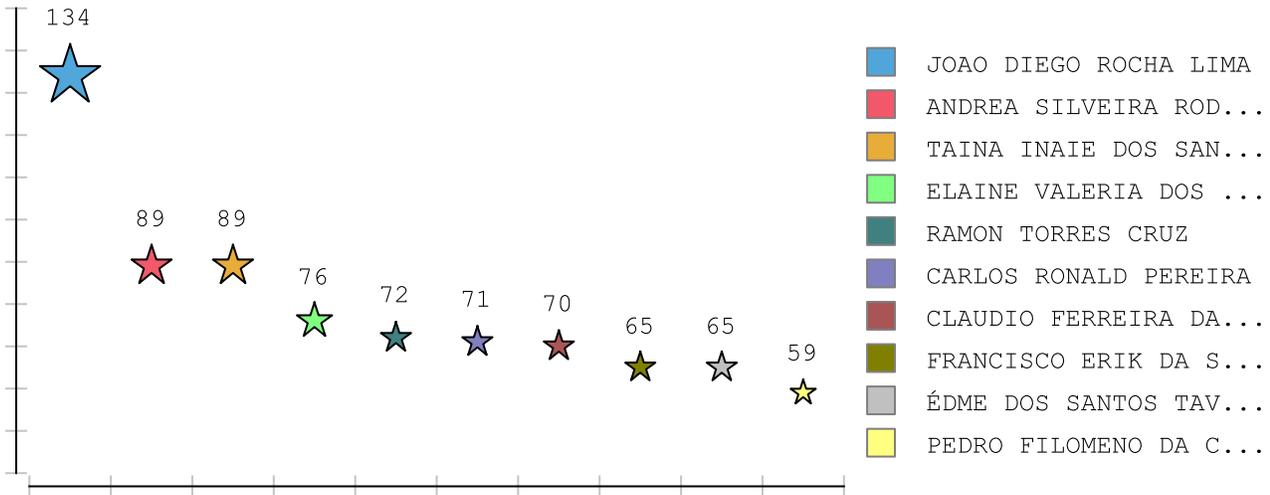
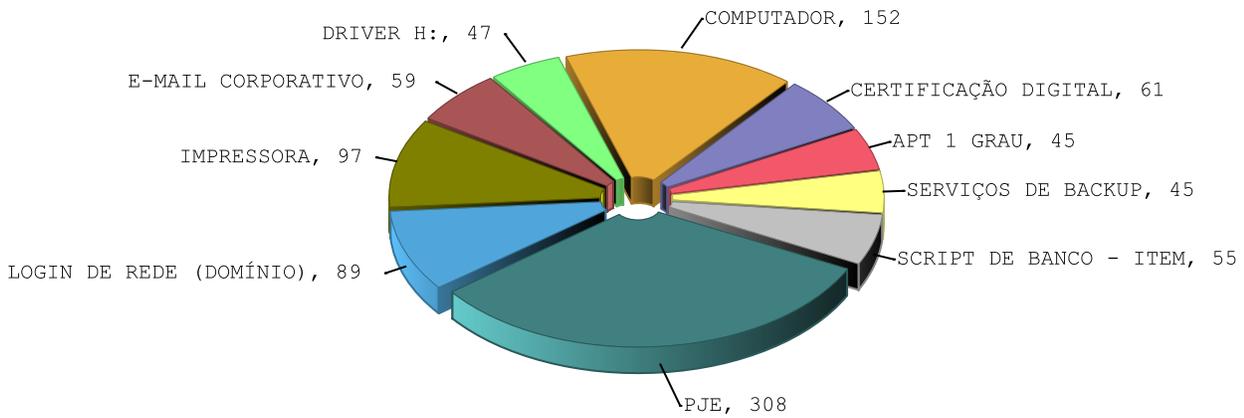


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

12. SERVIÇOS DEMANDADOS



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	308	14,86%	285	92,53%	85,26%
Algo não funciona	220	71,43%	199	90,45%	87,94%
Acesso (usuário novo ou perfil)	43	13,96%	43	100,00%	86,05%
Orientação ao usuário	17	5,52%	17	100,00%	52,94%
Configuração do ambiente de usuário	8	2,60%	8	100,00%	100,00%
Acesso de Advogados	7	2,27%	7	100,00%	42,86%
Indisponibilidade	4	1,30%	4	100,00%	100,00%
Problemas no Login	4	1,30%	3	75,00%	100,00%
Configuração do computador	1	0,32%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	1	0,32%	1	100,00%	100,00%
Outros	1	0,32%	0	0,00%	-
Problemas no login	1	0,32%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	0,32%	1	100,00%	100,00%
COMPUTADOR	152	7,33%	146	96,05%	92,47%
Algo não funciona	73	48,03%	71	97,26%	94,37%
Lentidão	25	16,45%	25	100,00%	88,00%
Orientação ao usuário	23	15,13%	19	82,61%	94,74%
Não Liga	21	13,82%	21	100,00%	85,71%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	10	6,58%	10	100,00%	100,00%
IMPRESSORA	97	4,68%	92	94,85%	93,48%
Algo não funciona	44	45,36%	41	93,18%	97,56%
Instalação	21	21,65%	21	100,00%	85,71%
Configuração	15	15,46%	14	93,33%	100,00%
Impressão Falhando	12	12,37%	11	91,67%	90,91%
Mudança de local	3	3,09%	3	100,00%	66,67%
Não Liga	1	1,03%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	1,03%	1	100,00%	100,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	89	4,29%	86	96,63%	96,51%
Problemas no Acesso	32	35,96%	31	96,88%	96,77%
Alterar Senha	24	26,97%	24	100,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	17	19,10%	16	94,12%	93,75%
Alterar dados pessoais do usuário	6	6,74%	5	83,33%	80,00%
Alterar Lotação de Usuário	5	5,62%	5	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	89	4,29%	86	96,63%	96,51%
Orientação ao usuário	2	2,25%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	1,12%	1	100,00%	100,00%
Não Liga	1	1,12%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	1,12%	1	100,00%	100,00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	61	2,94%	60	98,36%	96,67%
Solicitação de Certificado	25	40,98%	25	100,00%	96,00%
Renovação	19	31,15%	18	94,74%	94,44%
Algo não funciona	12	19,67%	12	100,00%	100,00%
Configuração do computador	2	3,28%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	1,64%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	1,64%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	1,64%	1	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	59	2,85%	59	100,00%	94,92%
Grupos de Email	41	69,49%	41	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	6	10,17%	6	100,00%	83,33%
Erro	4	6,78%	4	100,00%	75,00%
Alterar Senha	3	5,08%	3	100,00%	100,00%
Análise de Email suspeito	3	5,08%	3	100,00%	100,00%
Criar Conta	2	3,39%	2	100,00%	50,00%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	55	2,65%	54	98,18%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	55	100,00%	54	98,18%	100,00%
DRIVER H:	47	2,27%	47	100,00%	97,87%
Concessão e Revogação de Acesso	24	51,06%	24	100,00%	100,00%
Erro	16	34,04%	16	100,00%	93,75%
Alteração de Capacidade	3	6,38%	3	100,00%	100,00%
Alteração de Configuração	2	4,26%	2	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Indisponibiliade	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	45	2,17%	43	95,56%	88,37%
Algo não funciona	34	75,56%	34	100,00%	88,24%
Orientação ao Usuário	6	13,33%	4	66,67%	75,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	11,11%	5	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVIÇOS DE BACKUP	45	2,17%	45	100,00%	91,11%
Gerenciamento e Manutenção dos Sistemas de Backup	42	93,33%	42	100,00%	90,48%
Solicitar Teste de Backup ou Restore	2	4,44%	2	100,00%	100,00%
Incluir VM ou Diretório na Política de Backup	1	2,22%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE TOTAL DE LINK	44	2,12%	44	100,00%	93,18%
Indisponibilidade Total de Link - SANTA IZABEL - VT	27	61,36%	27	100,00%	96,30%
Indisponibilidade Total de Link - ANANINDEUA - FÓRUM	13	29,55%	13	100,00%	92,31%
Indisponibilidade Total de Link - ALTAMIRA - VT	2	4,55%	2	100,00%	50,00%
Indisponibilidade Total de Link - ABAETETUBA - 2º VT	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - ABAETETUBA - FÓRUM	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	42	2,03%	37	88,10%	91,89%
Erro	16	38,10%	15	93,75%	100,00%
Deploy/Publicação de Sistemas	13	30,95%	10	76,92%	90,00%
Configuração	11	26,19%	11	100,00%	90,91%
Instalação de Servidor	2	4,76%	1	50,00%	0,00%
MONITORAMENTO LINKS	40	1,93%	40	100,00%	100,00%
Comunicação Status Link	40	100,00%	40	100,00%	100,00%
PJE - PUBLICO EXTERNO	38	1,83%	36	94,74%	94,44%
Peticionamento e autuação	12	31,58%	12	100,00%	91,67%
Advogado/Procurador	6	15,79%	6	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	6	15,79%	4	66,67%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	5	13,16%	5	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	4	10,53%	4	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	5,26%	2	100,00%	50,00%
Configuração e cadastros	2	5,26%	2	100,00%	100,00%
Agrupadores / Escaninho	1	2,63%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS INFRA	33	1,59%	33	100,00%	100,00%
Indisponibilidade do Servidor FS	19	57,58%	19	100,00%	100,00%
Indisponibilidade do Servidor AD	14	42,42%	14	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
OUTROS	31	1,50%	29	93,55%	96,55%
Instalação	20	64,52%	19	95,00%	94,74%
Algo não funciona	9	29,03%	8	88,89%	100,00%
Orientação ao usuário	2	6,45%	2	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	29	1,40%	29	100,00%	93,10%
Configuração	26	89,66%	26	100,00%	92,31%
Instalação de Servidor	2	6,90%	2	100,00%	100,00%
Exclusão de Servidor	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
FALTA DE ESPAÇO EM SERVIDOR	28	1,35%	28	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor PJE	21	75,00%	21	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor FS	5	17,86%	5	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor AD	1	3,57%	1	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor TOL	1	3,57%	1	100,00%	100,00%
INTRANET	28	1,35%	26	92,86%	96,15%
Algo não funciona	18	64,29%	16	88,89%	93,75%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	21,43%	6	100,00%	100,00%
Problemas no Login	3	10,71%	3	100,00%	100,00%
Conceder Permissões	1	3,57%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	26	1,25%	26	100,00%	61,54%
INDISPONIBILIDADE INTRANET	12	46,15%	12	100,00%	91,67%
INDISPONIBILIDADE PJE	5	19,23%	5	100,00%	60,00%
INDISPONIBILIDADE TOL3	5	19,23%	5	100,00%	0,00%
INDISPONIBILIDADE PJEALC	2	7,69%	2	100,00%	50,00%
INDISPONIBILIDADE BBVPN	1	3,85%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE CAMPUS VIRTUAL	1	3,85%	1	100,00%	0,00%
ACESSO À REDE	25	1,21%	24	96,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	24	96,00%	23	95,83%	100,00%
Erro	1	4,00%	1	100,00%	100,00%
FIREWALL	23	1,11%	19	82,61%	73,68%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	18	78,26%	16	88,89%	75,00%
Reportar Incidentes Diversos	3	13,04%	2	66,67%	50,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de VPN	2	8,70%	1	50,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INTERNET	23	1,11%	23	100,00%	91,30%
Indisponibiliade	9	39,13%	9	100,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	4	17,39%	4	100,00%	50,00%
Erro na página	3	13,04%	3	100,00%	100,00%
Lentidão	3	13,04%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	8,70%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	8,70%	2	100,00%	100,00%
MONITOR	23	1,11%	23	100,00%	91,30%
Falha na Imagem	11	47,83%	11	100,00%	90,91%
Não Liga	9	39,13%	9	100,00%	88,89%
Orientação ao usuário	3	13,04%	3	100,00%	100,00%
HIPERCONVERGENCIA	20	0,96%	20	100,00%	100,00%
Manutenção no Ambiente de Hiperconvergência	20	100,00%	20	100,00%	100,00%
OUTROS DISPOSITIVOS	20	0,96%	17	85,00%	76,47%
Algo não funciona	18	90,00%	15	83,33%	73,33%
Orientação ao usuário	2	10,00%	2	100,00%	100,00%
DEJT	19	0,92%	19	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	31,58%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	6	31,58%	6	100,00%	100,00%
Problemas no Login	4	21,05%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	15,79%	3	100,00%	100,00%
FILTRO DE CONTEÚDO WEB	19	0,92%	17	89,47%	64,71%
Configuração	7	36,84%	6	85,71%	33,33%
Reclassificação da categoria do Site	4	21,05%	4	100,00%	50,00%
Alterar Regra	3	15,79%	3	100,00%	100,00%
Analisar logs	2	10,53%	2	100,00%	100,00%
Criar Regra	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	5,26%	0	0,00%	-
Registrar Atividade de Gestão Contratual	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	19	0,92%	19	100,00%	89,47%
Acesso (usuário novo ou perfil)	16	84,21%	16	100,00%	93,75%
Algo não funciona	3	15,79%	3	100,00%	66,67%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
AUD	18	0,87%	17	94,44%	94,12%
Algo não funciona	10	55,56%	10	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	22,22%	3	75,00%	66,67%
Indisponibilidade	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
CERTIFICADOS DIGITAIS	18	0,87%	17	94,44%	94,12%
Registrar Solicitação de Certificados Digitais	14	77,78%	14	100,00%	100,00%
Registrar Atividade de Gestão Contratual (Certificados)	4	22,22%	3	75,00%	66,67%
ADOBE READER DC	17	0,82%	16	94,12%	93,75%
Algo não funciona	13	76,47%	13	100,00%	92,31%
Instalação	4	23,53%	3	75,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	16	0,77%	16	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	16	100,00%	16	100,00%	100,00%
PORTAL TRT8	16	0,77%	15	93,75%	93,33%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	7	43,75%	6	85,71%	83,33%
Algo não funciona	4	25,00%	4	100,00%	100,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	2	12,50%	2	100,00%	100,00%
Exclusão de Permissão de Publicação no Portal	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
TELETRABALHO	16	0,77%	16	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	15	93,75%	15	100,00%	100,00%
Permissão de Acesso	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	15	0,72%	15	100,00%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	15	100,00%	15	100,00%	100,00%
TOL	15	0,72%	14	93,33%	100,00%
Permissão de Acesso	5	33,33%	5	100,00%	100,00%
Solução de problemas de impressão no TOL	3	20,00%	2	66,67%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOL	15	0,72%	14	93,33%	100,00%
Instalação/Atualização	2	13,33%	2	100,00%	100,00%
Orientação a usuários	2	13,33%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	6,67%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	6,67%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	6,67%	1	100,00%	100,00%
ACTIVE DIRECTORY	14	0,68%	13	92,86%	84,62%
Configuração	10	71,43%	10	100,00%	100,00%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	2	14,29%	2	100,00%	50,00%
Erro	1	7,14%	0	0,00%	-
Indisponibilidade	1	7,14%	1	100,00%	0,00%
JURISCALC	14	0,68%	8	57,14%	75,00%
Algo não funciona	12	85,71%	6	50,00%	66,67%
Instalação/Atualização	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	13	0,63%	13	100,00%	38,46%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	38,46%	5	100,00%	20,00%
Algo não funciona	5	38,46%	5	100,00%	60,00%
Instalação/Atualização	1	7,69%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	7,69%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
PROAD	13	0,63%	11	84,62%	81,82%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	38,46%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	15,38%	1	50,00%	100,00%
Solicitar Inclusão ou Alteração de Assuntos/Temas	2	15,38%	2	100,00%	0,00%
Indisponibilidade	1	7,69%	0	0,00%	-
Instalação	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
SCANNER	13	0,63%	13	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	61,54%	8	100,00%	100,00%
Instalação	4	30,77%	4	100,00%	100,00%
Configuração	1	7,69%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	13	0,63%	12	92,31%	75,00%
Instalação	9	69,23%	9	100,00%	88,89%
Algo não funciona	3	23,08%	2	66,67%	0,00%
Orientação ao usuário	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
SHODÔ (ASSINADOR)	12	0,58%	12	100,00%	100,00%
Algo não funciona	9	75,00%	9	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	16,67%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	11	0,53%	11	100,00%	90,91%
Solicitar Suporte às Sessões de Pleno e Turmas	11	100,00%	11	100,00%	90,91%
MOZILLA FIREFOX	11	0,53%	10	90,91%	100,00%
Algo não funciona	5	45,45%	4	80,00%	100,00%
Orientação ao usuário	4	36,36%	4	100,00%	100,00%
Instalação	2	18,18%	2	100,00%	100,00%
REPARO DE IMPRESSORA EM GARANTIA	11	0,53%	7	63,64%	14,29%
Solicitar Reparo de Impressora - Lexmark MX611	11	100,00%	7	63,64%	14,29%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	11	0,53%	10	90,91%	100,00%
Configuração	10	90,91%	9	90,00%	100,00%
Erro	1	9,09%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO ZABBIX	10	0,48%	8	80,00%	87,50%
Alterar Serviço ou Servidor no Monitoramento	6	60,00%	5	83,33%	100,00%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	4	40,00%	3	75,00%	66,67%
RECAD	10	0,48%	10	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	40,00%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
RENAJUD	10	0,48%	10	100,00%	100,00%
RENAJUD - Cadastramento de Servidor	9	90,00%	9	100,00%	100,00%
RENAJUD - Recadastramento	1	10,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	9	0,43%	9	100,00%	88,89%
Suspeita de i. Lentidão de Estações Trabalho e Rede de Computadores	3	33,33%	3	100,00%	100,00%
Configuração de Política, Tarefa ou Repositório	2	22,22%	2	100,00%	100,00%
Atualização do Servidor de Antivírus	1	11,11%	1	100,00%	0,00%
Registrar Atividade de Gestão Contratual	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de dados	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Suspeita de máquina infectada	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	9	0,43%	8	88,89%	87,50%
Orientação ao usuário	6	66,67%	5	83,33%	100,00%
Algo não funciona	2	22,22%	2	100,00%	50,00%
Indisponibilidade	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	9	0,43%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	88,89%	8	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
EGESTÃO	9	0,43%	9	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	33,33%	3	100,00%	100,00%
Informar inconsistência	2	22,22%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
FIREFOX PORTABLE	9	0,43%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	88,89%	8	100,00%	100,00%
Instalação	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
INTERNET EXPLORER (NAVEGADOR)	9	0,43%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	88,89%	8	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
NOTEBOOK	9	0,43%	7	77,78%	100,00%
Algo não funciona	7	77,78%	5	71,43%	100,00%
Orientação ao usuário	2	22,22%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE-CALC	9	0,43%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	6	66,67%	6	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	22,22%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
SCMP	9	0,43%	7	77,78%	28,57%
Algo não funciona	6	66,67%	5	83,33%	20,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	11,11%	0	0,00%	-
Problemas no Login	1	11,11%	1	100,00%	0,00%
APT 2 GRAU	8	0,39%	8	100,00%	75,00%
Algo não funciona	7	87,50%	7	100,00%	71,43%
Orientação ao Usuário	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	8	0,39%	8	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	8	100,00%	8	100,00%	100,00%
EREMESSA	8	0,39%	8	100,00%	50,00%
Solicitar baixa de arquivos do E-Remessa	4	50,00%	4	100,00%	25,00%
Algo não funciona	3	37,50%	3	100,00%	66,67%
Indisponibilidade	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
ASSYST	7	0,34%	6	85,71%	83,33%
Solicitar Configuração ou Customização do Assyst	3	42,86%	2	66,67%	50,00%
Algo não funciona	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	7	0,34%	5	71,43%	100,00%
Instalação	6	85,71%	5	83,33%	100,00%
Algo não funciona	1	14,29%	0	0,00%	-
DEMAIS DOCUMENTOS - SEGURANCA	7	0,34%	6	85,71%	100,00%
Demais Documentos Administrativos - Padrão	4	57,14%	3	75,00%	100,00%
Demais Documentos Administrativos - Simples	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	7	0,34%	5	71,43%	100,00%
Algo não funciona	6	85,71%	4	66,67%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	7	0,34%	5	71,43%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
DNS INTERNO	7	0,34%	7	100,00%	100,00%
Configuração	7	100,00%	7	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	7	0,34%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
Instalação	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
OPENOFFICE	6	0,29%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
Instalar corretor ortográfico	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	6	0,29%	6	100,00%	66,67%
Solicitar Reparo de Computador - Positivo	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	16,67%	1	100,00%	0,00%
Solicitar Reparo de Computador - DATEN	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Reparo de Computador - DELL	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Reparo de Computador - MiniPro	1	16,67%	1	100,00%	0,00%
EV (ESCRITÓRIO VIRTUAL) - PÚBLICO EXTERNO	5	0,24%	4	80,00%	100,00%
Algo não funciona	4	80,00%	3	75,00%	100,00%
Problemas no login	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
PJE GERENCIAL	5	0,24%	5	100,00%	60,00%
Algo não funciona	3	60,00%	3	100,00%	33,33%
Solicitação de Acesso	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	5	0,24%	5	100,00%	100,00%
Solicitar troca de computador SEM Garantia	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
VIRTUALIZADOR (NCOMP)	5	0,24%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	4	0,19%	4	100,00%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	4	100,00%	4	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
AUTOCCLE	4	0,19%	4	100,00%	100,00%
Instalação do AutoCCLE	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
DNS EXTERNO	4	0,19%	4	100,00%	100,00%
Configuração	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
HORUS	4	0,19%	3	75,00%	66,67%
Orientação ao Usuário	3	75,00%	2	66,67%	50,00%
Solicitação de Acesso	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
MICROSOFT OFFICE	4	0,19%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	2	50,00%	1	50,00%	100,00%
Instalação	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
STORAGE	4	0,19%	4	100,00%	100,00%
Configuração	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Erro	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
TPA	4	0,19%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	4	0,19%	4	100,00%	100,00%
Instalação	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
ATIVO DE REDE	3	0,14%	3	100,00%	100,00%
Configuração	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
BANEX	3	0,14%	3	100,00%	66,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	66,67%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
BIZAGI MODELER	3	0,14%	3	100,00%	100,00%
Instalação	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	3	0,14%	3	100,00%	0,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	0,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	3	0,14%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS	3	0,14%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	100,00%	3	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
VIDEOCONFERÊNCIA EM SUSTENTAÇÃO ORAL	3	0,14%	3	100,00%	33,33%
Solicitar Videoconferência em Sustentação Oral	3	100,00%	3	100,00%	33,33%
VIRTUALIZAÇÃO	3	0,14%	3	100,00%	100,00%
Alteração de configuração de máquina virtual	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Criação de máquina virtual	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
CATÁLOGO DE SERVIÇOS	2	0,10%	2	100,00%	50,00%
Solicitar Inclusão de Novo Serviço no Catálogo	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
CONNECTIVIDADE SOCIAL	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
EREVISTA	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
EVENTOS INTERNOS	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
FTP	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Erro	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação de Servidor	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
IMPLANTACAO OU ATUALIZACAO DE SISTEMA	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Implantação ou Atualização de Sistema	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
INFOSEG	2	0,10%	1	50,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de servidor	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
MENTORH	2	0,10%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	50,00%	0	0,00%	-
OTIMIZADOR DE PDF (DO TRT14)	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA	2	0,10%	1	50,00%	100,00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA - Solicitação de Busca de Registro de Imóveis	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
PUSH (PJE) - PUBLICO EXTERNO	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Falha no recebimento de mensagens	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
RISK MANAGER	2	0,10%	1	50,00%	100,00%
Registrar Atividade de Gestão Contratual	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
SAM (AVALIAÇÃO DE MAGISTRADOS)	2	0,10%	2	100,00%	50,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
TEAMVIEWER	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
WEBCONFERÊNCIA	2	0,10%	1	50,00%	0,00%
Solicitação	2	100,00%	1	50,00%	0,00%
APT PLUS	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ARISP	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
COMPACTADOR DE ARQUIVOS	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONTÁBIL	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GERENCIAMENTO DE EQUIPAMENTOS FÍSICOS	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Manutenção de Outros Servidores de Rede	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DA SEGURANÇA	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Resposta a Questionários de Auditoria	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
NUGEP	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PAINEL DA CEJUSC-JT	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

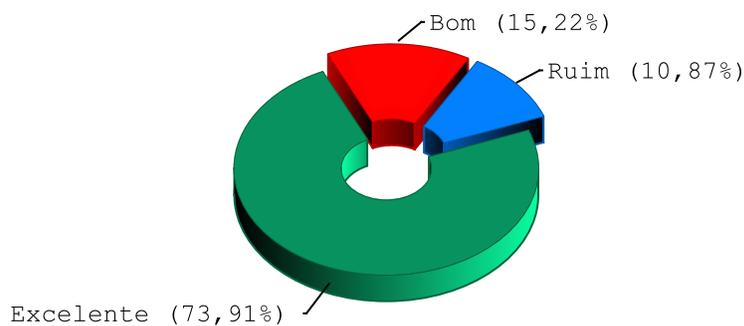
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
REDE SEM FIO CORPORATIVA	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Liberar acesso de rede sem fio para eventos ou cursos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPRODUÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO	1	0,05%	0	0,00%	-
Instalação	1	100,00%	0	0,00%	-
ROTEADORES CISCO - INTERNET ASR 1001	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Configuração ou Situações Diversas	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SALACOFRE	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
Defeito	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
SEFIP (FGTS)	1	0,05%	0	0,00%	-
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	0	0,00%	-
SERVIÇOS GOOGLE (G SUITE)	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
STD	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SUBSTITUIÇÃO DE NOTEBOOKS	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Agendar Substituição de Notebook	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TERMO DE REFERENCIA - SEGURANCA	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Termo de Referência - Simples	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TSTCARGA	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
VIDEOCONFERÊNCIA	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Registrar Suporte - Videocon CODEC	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	2046
PESQUISAS RESPONDIDAS	46
%	2,25%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Bom	7
Excelente	34
Ruim	5



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
S16713	DANIELE DA SILVA DE ANDRADE FIGUEIRA	01/02/19	PJE MÍDIAS	EXCELENTE	Atendimento sempre impecável!
11565	MARILSON OLIVEIRA DA SILVA	04/02/19	OUTROS	EXCELENTE	Atendimento rápido e eficiente do Vítor e da Simone.
S16912	ELANE MAGNO COELHO DA SILVA	05/02/19	PORTAL TRT8	EXCELENTE	Atendimento rápido e muito satisfatório. Atendente Reinaldo foi muito prestativo!
11614	SANDRO DA COSTA CARMONA	06/02/19	PJE	RUIM	O problema foi solucionado de imediato.
S17004	RUY TUPINAMBA SAMPAIO FILHO	06/02/19	IMPRESSORA	EXCELENTE	muito bom.
11618	GILSON JOSÉ SOUSA DE MATTOS	11/02/19	AUD	EXCELENTE	Setor responsável se empenhou na solução/ esclarecimento acerca do problema relatado.
11806	FLAVIO MARCILIO PAIVA RAMOS	11/02/19	SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	EXCELENTE	Ótimo feedback do analista, que informou do andamento da resolução.
11903	VALDECI DA SILVA TRINDADE	12/02/19	DEJT	EXCELENTE	Pois, as orientações passadas são bem claras ajudando aos usuários que precisam do atendimento.
11931	BARBARA CONCEICAO DE OLIVEIRA BARBOSA	12/02/19	IMPRESSORA	EXCELENTE	Agradecemos a celeridade e presteza no atendimento!

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
11976	CLAUDIUS	13/02/19	CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	RUIM	<p>meu problema nao foi resouvido, pois se eu instalar o mozilla 58 e assinador shodo em minha maquina nao conseguirei acessar o pje TRT de 1º. Grau.</p> <p>Eu uso o PJE OFFICE e navegador mozilla 4.0 e consigo acessar todos os demais tribunais.</p> <p>Peço a gentileza de renovar meu cadastro e autorizar que eu consiga acessar o PJE TRT 2 grau como os demais.</p> <p>Favor, se puder entrar em contato (94) 3346-8686 ou (94) 9-9170-5464.</p> <p>Aguardo para resouvermos esta questao.</p> <p>Att</p> <p>Claudius</p>
11825	REGINA HELENA BATISTA PEREIRA	13/02/19	PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	RUIM	<p>Continuo sem conseguir acessar meu processo do 2º grau, pois não aparece meu cadastramento</p>
12061	FELIPE ELIAS VIVEIROS MAIA	15/02/19	SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	EXCELENTE	Sempre tempestivo
12164	NORBERTO LAVAREDA SANTOS	19/02/19	RECAD	EXCELENTE	Equipe sempre perfeita
12232	FRANCISCO GUEDES DO NASCIMENTO	19/02/19	CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Parabéns a Equipe do PJe/TRT8, pela eficiência da nova ferramenta.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
12272	JOSE JOAO MARTINS CORREA NETO	20/02/19	IMPRESSORA	EXCELENTE	Excelente atendimento pela Setin. O problema foi resolvido remotamente em menos de 05 minutos. Todos estão de parabéns pelo suporte. Muito grato.
12273	FRANCISCO MARCELO PINHEIRO FILHO	21/02/19	LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	EXCELENTE	excelente atendimento. muito ágil e efetivo.
S18045	ANDERSON ALCÂNTARA DE LIMA	22/02/19	IMPRESSORA	EXCELENTE	CELERIDADE, EFICIÊNCIA E EDUCAÇÃO NO PRONTO ATENDIMENTO.
S18135	NEIVALDO JOSÉ FERREIRA ALVES	25/02/19	BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	EXCELENTE	AGRADECIDO.
12409	RENATO ANDRÉ LOUZADA QUEMEL	25/02/19	DRIVER H:	EXCELENTE	Muito obrigado pela rapidez.
S18104	ALBERTO ALLAN DA SILVA RODRIGUES	25/02/19	BIZAGI MODELER	EXCELENTE	Muita eficiência e empatia com o cliente.
S18243	FRANCISCO ERIK DA SILVA	26/02/19	SCRIPT DE BANCO - ITEM	EXCELENTE	Atendimento rápido
S18286	CARLOS RODRIGUES ZAHLOUTH JUNIOR	27/02/19	TOL	BOM	Qual o link de acesso? Pois o que foi informado não é valido. Site não encontrado Não foi possível encontrar o site ou a URL está incorreta. URL: http:// www.tol3.trt8.jus.br/
S18335	ANDERSON ALCÂNTARA DE LIMA	27/02/19	DRIVER H:	EXCELENTE	ATENDIMENTO HIPER CÉLERE, EFICIENTE E CORTÊS.